



COORDINACIÓN ESTATAL
**TRANSPARENCIA
Y GOBIERNO ABIERTO**
GOBIERNO DE PROGRESO

Manual Ciudadano de Protección de Datos Personales

Índice

Presentación	3
¿Qué son los datos personales y por qué es importante su protección?	4
¿Qué son los datos personales sensibles?	5
¿Quién es el dueño de los datos personales?	6
¿Cómo se almacenan tus datos personales?	7
¿Qué derechos tienes sobre tus datos personales?	8
Recomendaciones para que cuides tus datos personales	12
Sujetos obligados del Gobierno del Estado de Puebla	13

Presentación

Como parte de una política de vinculación entre gobierno y sociedad, cuyo objetivo es acercar a la ciudadanía toda la información y mecanismos que requiere para consolidar una democracia participativa en el estado y facilitar el ejercicio de sus derechos, se creó este **Manual Ciudadano de Protección de Datos Personales**. Ello supone un esfuerzo del Gobierno del Estado de Puebla por establecer, a través de un documento sencillo, la información necesaria para que los ciudadanos conozcan sus derechos en materia de protección de datos personales y cómo pueden ejercerlos.

¿Qué son los datos personales y por qué es importante su protección?

Los datos personales son cualquier información relativa a una persona física identificada (que sabemos quién es) o identificable (que fácilmente podemos determinar quién es).

El gobierno recaba y utiliza los datos personales de los ciudadanos para el cumplimiento de sus objetivos, que pueden ser: proporcionar los trámites que la sociedad requiere para su funcionamiento o realizar programas y políticas públicas, por mencionar algunos.

El hecho de que nuestros datos estén en posesión del gobierno ha generado la necesidad de proteger el derecho que tenemos todos los individuos a la **privacidad**. Esto quiere decir que **nadie puede entrometerse arbitrariamente en nuestra vida privada, familiar, domicilio o correspondencia**.

Ejemplos de datos personales



Domicilio



Teléfono



Correo electrónico



Bienes que conforman el patrimonio



Número de afiliación a organismos de seguridad social



Fotografía

¿Qué son los datos personales sensibles?

Algunos datos personales se consideran sensibles, ya sea porque atañen a la **esfera más íntima de la persona**, porque su uso indebido puede propiciar **discriminación**, porque son datos cuya difusión conlleva un **riesgo grave** para el titular o porque se relacionan con la **dignidad de la persona**.

Un riesgo grave es cualquier situación que coloque al titular en una posición de vulnerabilidad en su contexto social o familiar.

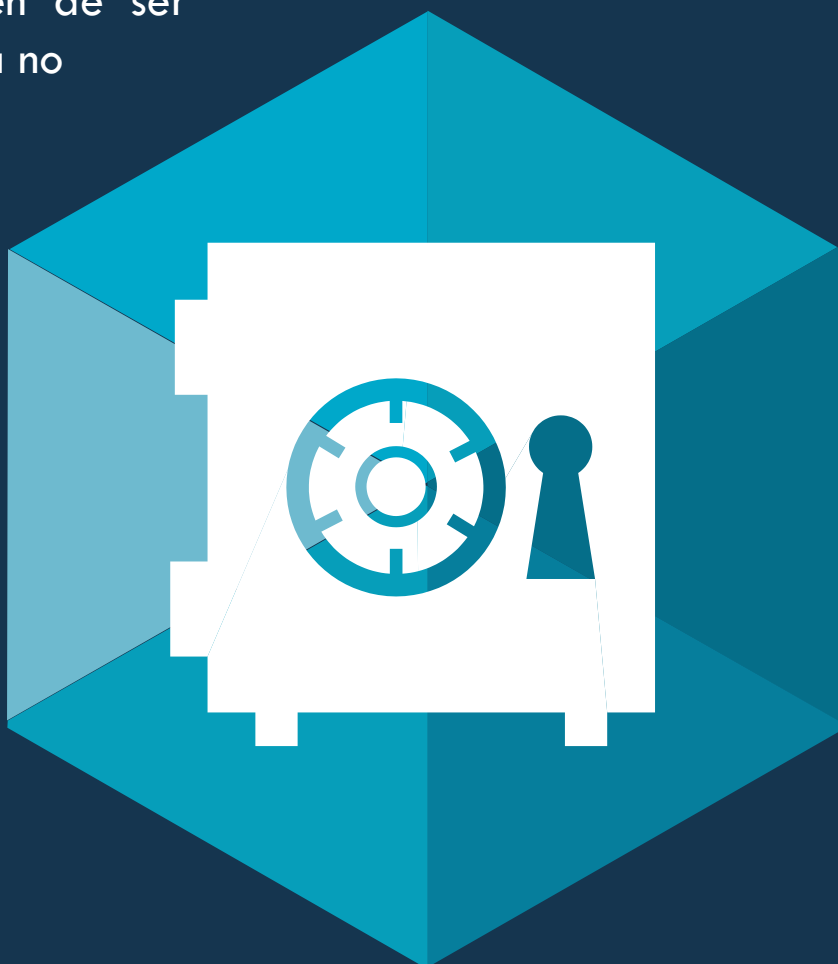
Ejemplos:



- Origen étnico
- Ideología
- Religión
- Orientación sexual
- Huella digital
- Todos los datos relacionados con la salud.

¿Quién es dueño los datos personales?

Cada persona es dueña de sus propios datos y, aunque los otorgue para recibir trámites o servicios, tiene derecho a saber qué se hace con ellos, corregirlos cuando son inexactos y a decidir que los datos dejen de ser utilizados cuando ya no son necesarios o cuando se emplean con finalidades distintas a las autorizadas.



¿Cómo se almacenan tus datos personales?

Los datos que las personas otorgan al Gobierno del Estado se almacenan en Sistemas de Datos Personales, es decir, en conjuntos organizados de archivos, que cuentan con medidas de seguridad que garantizan su protección.

NIVELES DE SEGURIDAD

BÁSICO

MEDIO

ALTO

SISTEMAS QUE DEBEN ADOPTARLO

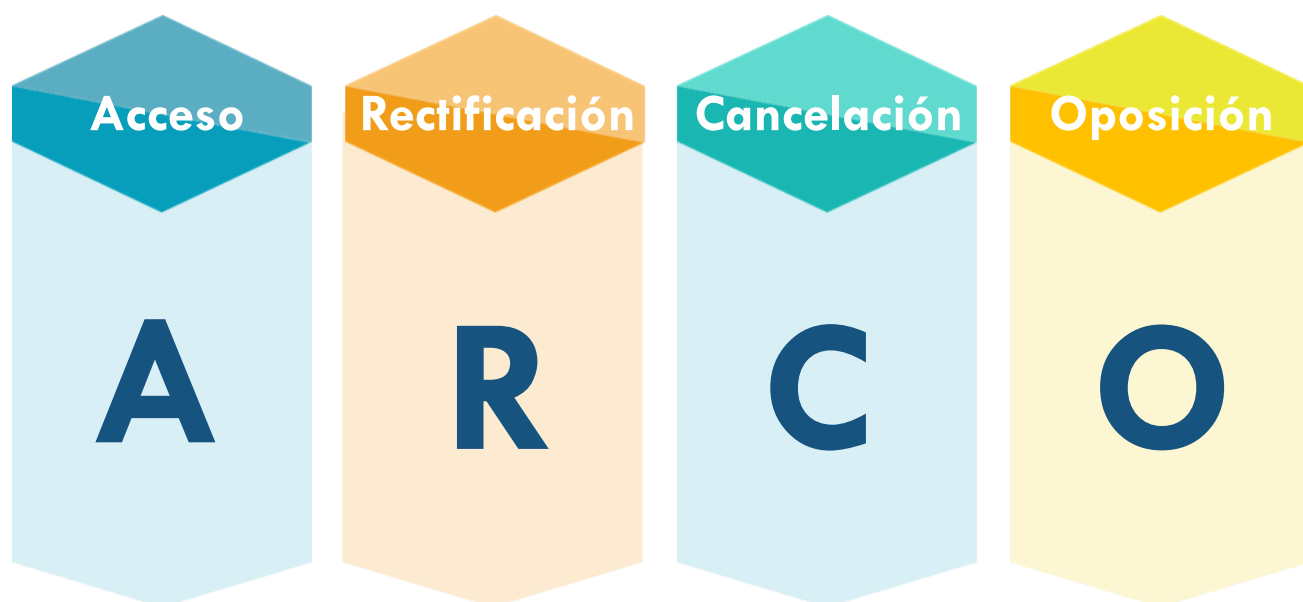
Todos los Sistemas de Datos Personales.

Los Sistemas de Datos Personales relativos a la comisión de infracciones administrativas, hacienda pública, servicios financieros, datos patrimoniales o que permitan obtener una evaluación de la personalidad del individuo.

Los Sistemas de Datos Personales concernientes a datos personales sensibles o datos recabados para fines de salud, seguridad, prevención, investigación y persecución de delitos.

¿Qué derechos tienes sobre tus datos personales?

Existen cuatro derechos que tiene cada persona sobre sus datos. **Estos derechos pueden ejercerse a través de procedimientos establecidos para trámites específicos o, de no existir, se puede acudir a la Unidad de Transparencia de la dependencia o entidad ante la cual se quieran ejercer.**



Derecho de Acceso

Todas las personas tienen derecho de acceder a su información personal que esté en posesión de los sujetos obligados, a fin de conocer cuál es y la forma en que es utilizada.

¿A QUÉ INFORMACIÓN PUEDES ACCEDER ACERCA DE TUS DATOS PERSONALES?

¿Cuáles de mis datos personales tienen?

¿Para qué finalidades los recaban?

¿Quién utiliza mis datos personales?

¿Quiénes pueden ver mi información personal y con qué fines?

¿Qué datos personales comparten con usuarios externos?

¿De qué fuente obtuvieron mis datos personales?

EJEMPLO DE SOLICITUD ARCO DE ACCESO

SOLICITUD DE BECA: Supongamos que una persona aplica a la SEP para una beca y ésta se la niega argumentando que no cumple con las características socioeconómicas para ese programa de becas. Esa persona puede realizar una Solicitud ARCO de Acceso para conocer los datos personales en que se basó la dependencia para emitir esa decisión y así corroborar que sean correctos. Si no lo fueran, podría proceder a hacer una Solicitud de Rectificación, que es el derecho que se aborda a continuación.

Derecho de Rectificación

A través del derecho de rectificación es posible realizar la corrección de datos que sean inexactos, que hayan cambiado o estén incompletos.

Cuando un documento oficial contiene errores en los datos personales del titular, esto también puede implicar complicaciones, dado que sus documentos no serán consistentes entre sí. Por ejemplo, si una persona se cambia de domicilio, debe informar al gobierno a través del procedimiento establecido para la rectificación de algún trámite específico o, de no existir uno, puede ejercer su derecho de rectificación a través de una Solicitud ARCO.



Derecho de Cancelación

La cancelación se realiza cuando el titular considere que sus datos personales ya no se requieren, resulten inadecuados o excesivos, o cuando el tratamiento no se ajuste a las disposiciones legales.



EJEMPLO DE SOLICITUD DE CANCELACIÓN

Una madre soltera recibe un apoyo económico por parte de un programa social. Cuando su hijo cumple 18 años, el programa deja de otorgarle el apoyo, sin embargo, continúa recibiendo notificaciones acerca del programa por parte de la dependencia encargada. Esta mujer puede ejercer su derecho de cancelación, ya que los fines para los cuales esa dependencia tenía sus datos ya no existen.

Derecho de Oposición

El titular podrá oponerse al tratamiento de sus datos para fines específicos, en caso de que hayan sido recabados sin su consentimiento, o cuando existan motivos fundados para ello, siempre que se ajuste a la Ley. Los datos serán bloqueados cuando la oposición resulte procedente, pero no eliminados.

EJEMPLO DE SOLICITUD ARCO DE OPOSICIÓN

REALIZACIÓN DE UN TRÁMITE: Un hombre acude a realizar el trámite correspondiente para ponerse al corriente en el pago de un servicio. Para realizarlo le solicitan algunos datos y, conforme a la ley, le informan a través del Aviso de Protección de Datos Personales sobre el tratamiento que se dará a sus datos. Algunos días más tarde, el hombre recibe en su correo electrónico un anuncio en el que le informan sobre alguna facilidad para el pago de impuestos u otra información de interés. Aunque el plazo para que la dependencia donde realizó el trámite conserve sus datos aún se encuentra vigente, este hombre puede sentirse incómodo con los anuncios que llegan a su correo electrónico, por ello, podrá presentar una Solicitud de Oposición para que sus datos no se utilicen para enviarle esos correos, aunque seguirán existiendo en las bases de la dependencia hasta que cumplan con su finalidad.

Recomendaciones para que cuides tus datos personales

Al proporcionar tus datos, exige conocer:

- » La existencia del Sistema de Datos Personales y su finalidad.
- » El carácter obligatorio u optativo de la información que se requiere.
- » Las consecuencias del suministro de los datos.
- » Las consecuencias de no suministrarlos o de hacerlo de forma inexacta.
- » La posibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.
- » La identidad y dirección de la Unidad de Transparencia.

La Conferencia Mexicana para el Acceso a la Información Pública recomienda las siguientes acciones para proteger tus datos en internet

- » Revisa la política de privacidad de los sitios de internet a los que proporcionas datos.
- » Decide si tendrás un perfil público, privado o con restricciones de quién puede ver lo que publicas.
- » Nunca proporciones tus contraseñas o claves de acceso a otras personas y cámbialas con frecuencia.
- » Si realizas compras y transacciones, verifica la autenticidad del sitio y sus medidas de seguridad.
- » No reveles información innecesaria que pueda ponerte en riesgo.
- » Mantén tu correo electrónico privado.
- » Abre y contesta sólo los correos electrónicos de la gente que conozcas.
- » Rechaza a cualquier desconocido que quiera contactarte en la web.
- » Utiliza antivirus.

Sujetos Obligados del Gobierno del Estado de Puebla

DEPENDENCIAS

- Ejecutivo del Estado
- Secretaría General de Gobierno
- Secretaría de Finanzas y Administración
- Secretaría de la Contraloría
- Secretaría de Competitividad, Trabajo y Desarrollo Económico
- Secretaría de Cultura y Turismo
- Secretaría de Infraestructura, Movilidad y Transportes
- Secretaría de Salud
- Secretaría de Educación Pública
- Secretaría de Desarrollo Social
- Secretaría de Seguridad Pública
- Secretaría de Desarrollo Rural, Sustentabilidad y Ordenamiento Territorial

ENTIDADES

- Carreteras de Cuota Puebla
- Convenciones y Parques
- Comisión Estatal de Agua y Saneamiento del Estado de Puebla
- Comité Administrador Poblano para la Construcción de Espacios Educativos
- Consejo de Ciencia y Tecnología
- Consejo Estatal de Coordinación del Sistema Nacional de Seguridad Pública
- Coordinación Estatal de Asuntos Internacionales y Apoyo a Migrantes Poblanos
- Corporación Auxiliar de Policía de Protección Ciudadana
- Instituto de Capacitación para el Trabajo
- Instituto Estatal de Educación para Adultos
- Instituto Poblano de las Mujeres
- Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores al Servicio de los Poderes del Estado de Puebla
- Puebla Comunicaciones
- Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia
- Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Puebla
- Régimen Estatal de Protección Social en Salud
- Coordinación Estatal de Transparencia y Gobierno Abierto
- Ciudad Modelo
- Instituto de Profesionalización del Magisterio Poblano
- Museos Puebla

COLEGIOS

- Colegio de Bachilleres del Estado de Puebla
- Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Puebla
- Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Puebla
- Instituto Tecnológico Superior de Acatlán de Osorio
- Instituto Tecnológico Superior de Atlixco
- Instituto Tecnológico Superior de Ciudad Serdán
- Instituto Tecnológico Superior de Huauchinango
- Instituto Tecnológico Superior de la Sierra Negra de Ajalpan
- Instituto Tecnológico Superior de la Sierra Norte de Puebla
- Instituto Tecnológico Superior de Libres
- Instituto Tecnológico Superior de San Martín Texmelucan
- Instituto Tecnológico Superior de Tepeaca
- Instituto Tecnológico Superior de Tepexi de Rodríguez
- Instituto Tecnológico Superior de Teziutlán
- Instituto Tecnológico Superior de Tlatlauquitepec
- Instituto Tecnológico Superior de Venustiano Carranza
- Instituto Tecnológico Superior de Zacapoaxtla

COLEGIOS

- Universidad del Desarrollo del Estado de Puebla
- Universidad Intercultural del Estado de Puebla
- Universidad Interserrana del Estado de Puebla - Ahuacatlán
- Universidad Interserrana del Estado de Puebla - Chilchotla
- Universidad Politécnica de Amozoc
- Universidad Politécnica de Puebla
- Universidad Politécnica Metropolitana de Puebla
- Universidad Tecnológica de Huejotzingo
- Universidad Tecnológica de Izúcar de Matamoros
- Universidad Tecnológica de Oriental
- Universidad Tecnológica de Puebla
- Universidad Tecnológica de Tecamachalco
- Universidad Tecnológica de Tehuacán
- Universidad Tecnológica de Xicoteppec de Juárez
- Universidad Tecnológica Bilingüe Internacional y Sustentable



COORDINACIÓN ESTATAL
**TRANSPARENCIA
Y GOBIERNO ABIERTO**
GOBIERNO DE PROGRESO